



Política de Segurança e Privacidade do Portal de Internet do Sesc em Minas

O Sesc em Minas preza pela proteção das informações relativas a dados pessoais de seus clientes/visitantes/parceiros, procurando garantir a confidencialidade, a privacidade e a proteção dos dados, evitando a ocorrência de: perda, alteração e destruição das informações, uso impróprio ou acesso não autorizado às mesmas. Desta forma, o Sesc em Minas procura manter uma relação de confiança, respeito e transparência construída perante o seu público.

Esta política engloba a forma de tratamento que o Sesc em Minas, dá às informações coletadas em seu site de internet e armazenadas em seus bancos de dados, sejam estas por meio de preenchimento de formulários ou coletas de informações sobre utilização dos serviços disponibilizados que sejam capazes de identificar os seus clientes/visitantes/parceiros.

A informação dos dados pessoais dos clientes/visitantes/parceiros no site do Sesc em Minas, assim como a aceitação de cookies de navegação, são facultativas e não são tratadas como requisito para a navegação junto ao site. Porém, alguns recursos do site não estarão disponíveis sem estes requisitos.

O cliente/visitante/parceiro que optar por fornecer seus dados pessoais declara sua ciência e aceite dos termos estabelecidos por esta Política.

As condições abaixo compõem esta política:

1. Privacidade e proteção das informações

1.1. As informações prestadas pelos clientes/visitantes/parceiros restringem-se somente às necessárias para o desenvolvimento das relações entre o informante e o Sesc em Minas e são utilizadas apenas para a finalidade explícita no ato de sua coleta. Podendo ficar armazenadas em nossa base de dados, em ambiente seguro, caso seja necessário.

1.2. Os colaboradores do Sesc em Minas, que porventura possam ser envolvidos nos processos que acessem as informações coletadas junto ao site, têm ciência desta política.

Apenas os colaboradores devidamente autorizados possuem permissão para acessar os dados pessoais coletados, estando passíveis à sofrer sanções disciplinares quando houver violação das diretrizes previstas por esta política.

1.3. As informações só podem ser apresentadas para atender as seguintes situações: solicitação por parte do cliente/visitante/parceiro ou via ordem judicial. O Sesc em Minas compromete-se a usar as informações de seus clientes/visitantes/parceiros, somente para as finalidades para as quais as informações foram coletadas, reservando-se o direito de excluí-las após sua utilização. É exigido de todo e qualquer prestador de serviço ou parceiro de negócio o cumprimento das diretrizes estabelecidas por esta política, visando a garantia da privacidade e proteção das



informações de seus clientes/visitantes/parceiros quando houver a necessidade de compartilhamento das informações com terceiros.

1.4. O cliente/visitante/parceiro tem conhecimento e aceita a coleta e utilização dos dados por parte do Sesc em Minas.

1.5. O cliente/visitante/parceiro é responsável pela guarda da sua credencial de acesso (Login e Senha), devendo o mesmo evitar as situações a seguir: utilizar senhas óbvias, com data de nascimento ou sequenciais.

1.6. O cliente/visitante/parceiro deve, em caso de suspeita de descoberta de sua senha, solicitar a alteração imediata.

2. Coleta e utilização das informações do comportamento de navegação

2.1. O Sesc em Minas se reserva o direito de armazenar de forma automática em seus servidores as informações relativas ao perfil de navegação de seu site como por exemplo: browser utilizado, endereço IP de origem, página acessada, data e hora do acesso, login utilizado para o acesso etc.

3. Coleta e utilização das informações pessoais

3.1. O Sesc em Minas coleta informações pessoais, com a finalidade de identificar os clientes/visitantes/parceiros, somente nos seguintes casos:

- a) ao se cadastrarem em nosso site para utilização de todo e qualquer serviço disponibilizado por parte da Sesc em Minas;
- b) ao iniciarem o processo de consulta dos processos licitatórios;
- c) ao entrarem em contato conosco através dos canais de atendimento ao cliente/visitante/parceiros;
- d) ao participarem de qualquer forma de pesquisa/enquete.

3.2. A coleta e armazenamento das informações de clientes/visitantes/parceiros menores de 18 anos deve seguir as diretrizes desta política e só poderão ser utilizadas mediante a autorização de ao menos um responsável legal pelo menor.

4. Proteção das informações

4.1. O Sesc em Minas utilizará de todos os meios disponibilizados pela tecnologia de internet que dispuser para a proteção das informações de seus clientes/visitantes/parceiros.

4.2. O acesso às informações coletadas é restrito aos colaboradores e às pessoas autorizadas e envolvidas na prestação de serviços ofertados pelo Sesc em Minas.

4.3. O cliente/visitante/parceiro garante a veracidade e exatidão dos dados pessoais que fornece neste portal, assumindo a correspondente responsabilidade caso não sejam exatos. O Sesc em

Minas não assume nenhuma responsabilidade em caso de inexatidão dos dados pessoais introduzidos pelos clientes/visitantes/parceiros em seu site.

4.6. O Sesc em Minas reserva-se o direito de utilizar as informações coletadas junto aos seus clientes/visitantes/parceiros para os seguintes propósitos:

- a) Informar a respeito de novos produtos da empresa;
- b) manter atualizados os cadastros dos usuários para fins de contato telefônico, por correio eletrônico, mala direta, SMS ou outros meios de comunicação;
- c) aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante a navegação do usuário no portal;
- d) elaborar estatísticas gerais, sem que haja identificação dos usuários;
- e) responder às dúvidas e solicitações dos seus usuários;
- f) realizar campanhas de comunicação e marketing de relacionamento, bem como divulgar ofertas especiais de parceiros;
- g) comunicar-se com os usuários, a fim de lhes dar informações sobre a empresa.

5. Comunicação

5.1. Os comunicados e as mensagens publicitárias enviados por e-mail trarão, obrigatoriamente, opção de cancelamento do envio daquele tipo de mensagem por parte do Sesc em Minas. A solicitação será atendida no tempo mínimo necessário para a realização dessa execução.

5.2. Os serviços de envio de e-mails são realizados pelo Sesc em Minas ou por empresa contratada, que utiliza servidores próprios para realizar o envio.

6. Links

6.1. O site do Sesc em Minas poderá conter links para sites externos cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de responsabilidade do Sesc em Minas e, desta forma, recomenda-se que, ao ser direcionado para qualquer site externo ao site do Sesc em Minas, o seu cliente/visitante/parceiro consulte a política de privacidade antes de fornecer as suas informações.

7. Alterações nas políticas de privacidade

7.1. A política de privacidade do Sesc em Minas está sujeita a revisões periódicas com a finalidade de aprimoramento constante e por esta razão recomenda-se a leitura periódica da mesma.